

Distrito Central de Ichabod Crane
School Tool Portal de Padres (Parent Portal)

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo puedo acceder al Portal de Padres ?

Usted puede tener acceso a través de la página web del distrito en www.ichabodcrane.org haciendo clic en el icono del Portal de Padres (Parent Portal) en el lado izquierdo de la página principal del distrito . Esto le llevará a una pantalla de inicio de sesión, en la que tendrá que introducir su correo electrónico y la contraseña que se enviará por correo electrónico cuando llamaste para crear tu cuenta.

2. ¿Por qué no recibí mi contraseña de correo electrónico ?

Por favor revise su carpeta de correo electrónico Spam o basura o asegurarse de que está marcando la misma cuenta de correo electrónico que usted verificó con la escuela.

3. La contraseña que me envié por correo electrónico no está funcionando .

Intente copiar la contraseña del correo electrónico inicial SchoolTool y luego pegarlo en la pantalla de inicio de sesión. Esto ayudará a evitar errores de transferencia . También puede chequear que está introduciendo el nombre de usuario correcto, que es su dirección de correo electrónico completa que fue verificada con la escuela.

4. Sé que no voy a recordar la contraseña de caracteres aleatorios que fue enviado por correo electrónico inicialmente para mí. ¿Puedo cambiarlo?

Sí, usted puede cambiar su contraseña a algo personal que recordará la primera vez que inicio de sesión. (Use los tutoriales ([sitio completa](#) y [sitio móvil](#)) que se proporcionan como un enlace en [el mensaje de inicio de sesión pantalla de bienvenida](#) .)

5. He olvidado mi contraseña y / o me encerré de mi cuenta , con quién me pongo en contacto?

Póngase en contacto con la secretaria de la escuela para tener su restablecimiento de contraseña.

6. ¿Qué pasa si cambio mi dirección de correo electrónico principal ?

Debe comunicarse con la secretaria de la escuela para actualizar su dirección de correo electrónico. Ellos volverán a crear su cuenta con su nueva dirección de correo electrónico como nombre de usuario .

7. ¿Por qué los mensajes de alerta pop-up de mí cuando yo trato de ir al registro en el sitio diciendo que la " identidad del servidor no se puede verificar " (u otros mensajes similares) ?

Si usted reciba un mensaje de advertencia sobre el certificado de seguridad del sitio. El sitio web es seguro para visitar y registrar. Puede hacer clic en "Continuar " (si se te da la opción) para proceder al sitio y utilizarlo sin ningún problema. Sin embargo, si desea solucionar el problema por completo, siga este [cómo-hacer](#), para instalar el certificado de seguridad necesarias para evitar estos mensajes en el futuro.

8. ¿Puede el sitio SchoolTool móvil proporcionar toda la misma información que la versión completa de la página web SchoolTool ?

El sitio móvil navega diferente que el sitio completo y tiene algunas funciones limitadas ; por ejemplo , no se puede cambiar la contraseña desde el sitio móvil. (Utilice [este tutorial](#) para obtener ayuda navegando el sitio móvil)

9. ¿Puede mi cónyuge y yo tenemos cuentas separadas ?

Cada padre o tutor puede tener cuentas separadas. Cada uno de ustedes tenga que ponerse en contacto con su secretaria de la escuela para crear su cuenta y usted necesitará una dirección de correo electrónico diferente para cada cuenta.

10. ¿Mi hijo tiene acceso al portal de los padres ?

Actualmente los estudiantes pueden acceder al portal a través de la cuenta primaria (de los padres) solamente (que comparta sus credenciales de inicio de sesión con ellos) .

11. ¿Puedo comunicarme con los maestros de mi hijo directamente a través del portal de los padres ?

No. Por favor, consulte el sitio web del distrito para las direcciones correo electrónico de los maestros .